

Adószám: 10966839-2-41
Cégbíróság: Fővárosi Cégbíróság
Cégjegyzék szám: 01-10-042632

QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt

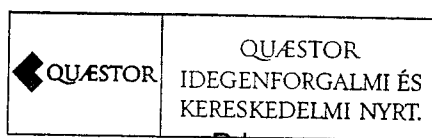
1132 Budapest, Váci út 30


Üzleti jelentés 2008.

Fordulónap: 2008. december 31.

Beszámolási időszak: 2008. január 01. - 2008. december 31.

Budapest, 2009. április 29.




.....
A gazdálkodó
képviselője

Tartalomjegyzék:

- 1. Bemutakozás**
 - 1.1. Szervezet
Vezetés
Belső ellenőrzés
Szervezeti felépítés
Telephelyek
Cégcsoport
 - 1.2. Piaci környezet
Tevékenység
Piaci környezet
Piaci környezet változása
Piaci pozíció
 - 1.3. Jövőkép
Várható fejlődés
Üzleti tervek
Várható változások
- 2. Üzletpolitika**
 - 2.1. Társadalmi szerepvállalás
Szerepvállalás bemutatása
 - 2.2. Foglalkoztatáspolitikai
Foglalkoztatáspolitikai bemutatása
Foglalkoztatási helyzet
 - 2.3. Kutatás, fejlesztés
K+F célok
K+F tevékenység bemutatása
 - 2.4. Környezetvédelem
Környezetvédelmi felelősség
Környezetvédelem pénzügyi hatásai
Környezetvédelmi fejlesztések
Környezetvédelmi támogatások
Környezetvédelmi eszközök kezelése
Környezetvédelmi intézkedések
 - 2.5. Kockázatkezelés
Tevékenység kockázatai és bizonytalanságai
Pénzügyi kockázatok
Pénzügyi instrumentumok
Kockázatkezelési politika
 - 2.6. Minőségpolitika
- 3. A tárgyévi gazdálkodás értékelése**
 - 3.1. Üzleti év értékelése
Üzletmenet bemutatása
Üzleti év értékelése
Tervteljesülés értékelése
Éves beszámoló értékelése
 - 3.2. Fordulónap utáni események
Mérlegkészítésig bekövetkezett események
Fordulónap utáni folyamatok
- 4. Tőzsdei jelenléthez kapcsolódó kiegészítő információk**
 - 4.1. Tőzsdei jelenlét

1. Bemutkozás

1.1. Szervezet

Vezetés

A QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt legfőbb ügyvezető szerve az Igazgatóság. Az Igazgatóság Elnöke, egyben a QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt képviselője és a beszámoló aláírója: Tarsoly Csaba.

Belső ellenőrzés

A gazdálkodás belső ellenőrzéséért a vezetésen túl a szervezet könyvvizsgálója felelős. A könyvvizsgáló neve, címe és kamarai nyilvántartási száma: Szilágyi Könyvelő és Könyvvizsgáló Kft (1103 Budapest, Csombor u. 6.) személyesen eljáró könyvvizsgáló Szilágyi Erzsébet, nyilvántartási száma: 002894.

Szervezeti felépítés

A szervezet felépítése hierarchikus, így a közreműködők közvetlen felettesük utasításai szerint járnak el. A szervezeti felépítés főbb jellemzői az alábbiak:

Vezérigazgató – a vállalkozás irányítója, menedzsere. Stratégiai döntéshozó.

Szakmai vezetés – operatív döntéshozó, a cég szakmai vezetését látja el

Telephelyek

Az önálló szervezeti egységként működő telephelyek, fióktelepek főbb adatai az alábbiak

1. Budapest központ, 1054 Budapest, Báthori u. 4.
2. Budapest, Duna Plaza, 1138 Budapest, Váci út 178.
3. Budapest, Mammut II. Üzletközpont, 1024 Budapest, Lövház utca 1-5.
4. 1092 Budapest, Ráday u. 7.
5. 4024 Debrecen, Csapó u. 9.
6. 3300 Eger, Szent János út 11.
7. 9022 Győr, Schweidel u. 15
8. 7400 Kaposvár, Ady út 9.
9. 6000 Kecskemét, Dobó krt. 9.
10. 3527 Miskolc, Corvin Ottó u. 1-3.
11. 4400 Nyíregyháza, Rákóczi u. 1.
12. 7621 Pécs, Perczel Mór u. 2.
13. 9400 Sopron, Füredi sétány 9.
14. 6720 Szeged, Tisza Lajos krt.40.
15. 8000 Székesfehérvár, Táncsics M. u. 5.
16. 9700 Szombathely, Kőszegi u. 6/a.
17. 8200 Veszprém, Budapest u. 16.
18. 8900 Zalaegerszeg, Eötvös u. 1.

Cégcsoport

A QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt a QUAESTOR cégcsoportnak tagja, tulajdonosi kapcsolatok révén más gazdálkodóval szemben függőség viszonya áll fenn (az anyavállalattal).

1.2. Piaci környezet

Tevékenység

A QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt. fő tevékenysége 2008 év során az idegenforgalom volt, emellett műszaki cikk kiskereskedelmi tevékenységet is folytat az ország különböző részein.

Az idegenforgalmi tevékenysége sokrétű

- kiutaztatás,
- beutaztatás,
- belföldi turizmus,
- konferencia turizmus,
- insentív utaztatás,

melyeket különböző konstrukcióban végez - saját számlás, közvetítói, bizományos szerződések keretében.

Az év második felében egy leányvállalatba kiszervezésre került az idegenforgalmi tevékenység, de bizonyos üzletágak maradtak a szervezet keretein belül. 2008 nyarától a repülőjegy értékesítési tevékenységet is átszervezte leányvállalatába.

Piaci környezet

A gazdálkodás piaci környezete számos kockázatot rejt magában. Jelentősebb kockázatot jelent a Világgazdaságot sújtó pénzügy krízis regionális és hazai hatása a makro feltételekre, a politikai és kormányzati környezetre, az adórendszerre, a fizetőképes keresletre és a finanszírozási rendszerekre. A piac telítettsége magas, a külföldi háttérrel rendelkező konkurens cégek nagy száma, és a kisebb tőkeerejű utazási irodák korai akciós árképzési kényszerei is árrés csökkentő hatásokat generálnak az egész piacon..

Piaci környezet változása

A piaci körülményekben a kockázatokra ható jelentős változások várhatók, részben a szűkülő piac miatt (csökkenő igények), részben az árverseny miatt. Az utazni vágyók körében egyre jellemzőbb a kivárási, ami az akciós árképzés erősödő hatását jelenti.

A piaci szereplők többféleképpen reagálnak. Részben több konkurens cég beszünteti tevékenységét, míg a tőkeerős cégek alternatív értékesítési technikákat dolgoznak ki. Másrészt specializáció figyelhető meg a piac résztvevői között egyre jobban (különböző utazásszervezők különböző fő desztinációkra osztódása figyelhető meg a különböző időszakokban).

Piaci pozíció

A QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt piaci pozícióját érdemben a leányvállalatán keresztül kívánja növelni – és növelte is a 2008-as évben. A 2009-es év tekintetében az első negyedévi értékesítési adatok a bizományosi fogalmat is belevéve az előző év azonos időszakához képest a recesszió ellenére is növekedést mutattak, amit egyértelműen az ügyfélmegtartó és kiszolgálási képességnek köszönhetünk.

1.3. Jövőkép

A QUAESTOR Csoport jövőképe stabil, de az oda vezető utat befolyásolják a Világgazdaságban tapasztalható pénzügyi krízis, valamint annak a hazai makrogazdaságra gyakorolt hatásai.

Mindezek alapján stratégiai terveit és akció terveit a szükségesnek megfelelően folyamatosan felülvizsgálja, és szükség esetén kiigazítja.

A gazdasági folyamatok kihívásokat és lehetőségeket is hordoznak magukban, amelyre a Csoport megfelelő elemzések alapján válaszokkal rendelkezik az ügyfelek bizalmának megtartása, a törzsutasok kiszolgálása, az ügyféligenyek figyelembevételével folyamatosan végzett termék-, és kiszolgálásfejlesztésnek, valamint a minőségbiztosítás területén. Fokozni kell a költséghatékony, és

árrés centrikus működést. Eközben a piaci tisztulási folyamat részeként a konkurencia harc csökkenhet bizonyos szegmensekben, ami jövőbeni üzleti lehetőségeket hordoz magában,

A jövőben új üzleti lehetőségek is látszanak, melyek kihasználása a QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt alapvető érdeke – a kereskedelem területén.

Várható fejlődés

A fejlődést a lehetőségek szabják meg, a QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt célja a lehetőségek kiaknázása, a jövedelmező működés mind az alaptevékenységből s, a leányvállalatokon keresztül is. A leányvállalatoktól osztalék bevételekre számítunk.

Üzleti tervek és várható változások

Az üzleti folyamatok tervezése során az alábbi konkrét célok kerültek megfogalmazásra:

A nagy kockázatú charteres nyári tömeg utak kiváltása saját image alatt megjelenő, minőségbiztosított, viszonteladott árualappal, a fiókhálózat „ügyfélkiszolgáló” képességének fejlesztése és támogatása mellett.

Egyedi, magas hozzáadott értékű utak igény szerinti megszervezése (VIP kiszolgálás képesség fejlesztése)

Markáns arculatú, magasra pozícionált, nagy árrésű saját árualap (sport, kulturális, koncert, egzotikus, körút, stb.) fejlesztése.

Web alapú B2B és B2C megoldások továbbfejlesztése, elektronikus ügyfél-információs és értékesítési képességek fejlesztése.

2. Üzletpolitika

2.1. Társadalmi szerepvállalás

Szerepvállalás bemutatása

A QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt. társadalmi szerepvállalása külön nem került megfogalmazásra csak cégcsoport szinten. Alapítványt hoztunk létre illetve különböző társadalmi szervezetek juttatásában részesítünk, illetve cégcsoport szinten jelentős a sport, ifjúság támogatása.

2.2. Foglalkoztatáspolitikai

Foglalkoztatáspolitikai bemutatása

A QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt foglalkoztatáspolitikája a családbarát szervezet, az élethosszig tartó tanulás támogatása és a mindenkor gazdasági célok határozzák meg.

2.3. Kutatás, fejlesztés

K+F célok

A QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt kifejezetten kutatásra, kísérleti fejlesztésre irányuló célokat nem fogalmazott meg.

K+F tevékenység bemutatása

A QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt kifejezetten kutatási, kísérleti fejlesztési tevékenységet nem végez.

2.4. Környezetvédelem

Környezetvédelmi felelősség

A tevékenység jellegéből adódóan a QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt környezetvédelmi felelőssége nem jelentős, környezetkárosítás nem valószínűsíthető.

Környezetvédelem pénzügyi hatásai

A környezetvédelem a QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt számára nem jelent érdemi ráfordítást, így a pénzügyi helyzetre az nincs hatással.

Környezetvédelmi fejlesztések

A tevékenység jellegéből adódóan a QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt a környezetvédelem területén nem alkalmazott, és nem tervez fejlesztéseket.

Környezetvédelmi támogatások

Környezetvédelmi fejlesztésekre a QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt nem kapott támogatást, és nem tervezi e jogcímen támogatás igénylését.

Környezetvédelmi eszközök kezelése

A környezetvédelem eszközei tekintetében a QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt a környezetvédelem valós igényei szerint alakítja politikáját. Ez azt jelenti, hogy a QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt környezetvédelmi eszközeivel úgy gazdálkodik, hogy azok a környezet védelmét valóban ellássák.

Környezetvédelmi intézkedések

A tevékenység jellegéből adódóan a QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt környezetvédelmi intézkedéseket nem tett, és nem tervez.

2.5. Kockázatkezelés

Tevékenység kockázatai és bizonytalanságai

A QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt tevékenysége jelentős kockázatokat, bizonytalanságokat nem rejt.

Pénzügyi kockázatok

A gazdálkodás szokatlan pénzügyi kockázatokat nem rejt, így különösen az ár-, hitel-, likviditás- és cash-flow-kockázat nem jelentős.

Pénzügyi instrumentumok

A pénzügyi instrumentumok hasznosítása (ideértve azok minősítését, besorolását, jellegét is) a vagyoni helyzetre nincs jelentős hatással.

Kockázatkezelési politika

A QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt a kockázatok kezelése során elsősorban azok elkerülésére, minimalizálására törekszik. Az elkerülhetetlen kockázatok kezelésénél elsődleges szempont a gazdálkodás biztonsága.

2.6. Minőségpolitika

A QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt minőségpolitikája nem tanúsított. A gazdálkodás célja a vevői elégedettség, ennek érdekében a működés minden területén a lehető legjobb minőség biztosítása.

3. A tárgyévi gazdálkodás értékelése

3.1. Üzleti év értékelése

Üzletmenet bemutatása

A QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt méretére és összetettségére tekintettel az üzletmenet további elemzése nem szükséges, a fejlődés, a teljesítmények, a gazdálkodó helyzete a beszámoló más részeiből megfelelően megítélhető.

Üzleti év értékelése

A jelen beszámoló által felölelt beszámolási időszak gazdálkodása nem teljes mértékben a várakozásoknak megfelelően alakult. A vállalkozás eredményessége jelentősen elmaradt az elvárásoktól. Veszteséget jelentett az átszervezés, a múltbéli események teljes rendezése. Ezek megtérülése a leányvállalatok eredményességében fog jelentkezni

Tervteljesülés értékelése

Az üzleti év gazdálkodása a terveknek megfelelően alakult, a tényadatok nem térnek el jelentősen a tervektől.

Éves beszámoló értékelése

Jelen beszámoló a QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt vagyoni, pénzügyi, jövedelmi helyzetéről és üzletmenetéről megbízható és valós képet nyújt, a múltbéli tény- és várható jövőbeni adatok alapján a tényleges körülményeknek megfelelő képet ad. A beszámoló adatai megfelelőek, a könyvvizsgáló azt hitelesítő záradékkal látta el.

3.2. Fordulónap utáni események

Mérlegkészítésig bekövetkezett események

A mérleg fordulónapját követően olyan lényeges esemény nem következett be, mely a tényleges körülmények megítélését befolyásolná, arra a beszámoló megfelelő alapot nyújt.

Fordulónap utáni folyamatok

A mérleg fordulónapját követően olyan különösen jelentős folyamatok nem kezdődtek, melyek a tényleges körülmények megítélését befolyásolhatják.

4. Tőzsdei jelenléthez kapcsolódó kiegészítő információk

4.1. Tőzsdei jelenlét

Tőzsdei jelenlét

A QUAESTOR Idegenforgalmi és Kereskedelmi Nyrt kibocsátott - részesedést vagy szavazati jogot megtestesítő - értékpapírai nem kerültek tőzsdei bevezetésre, azok tőzsdei kereskedelme nem engedélyezett.