

## Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelő	
neve székhelye levelezési címe adószáma cégjegyzékszám honlapja e-mailcíme képviselő(k) neve belső adatvédelmi felelős e-mailcíme	<b>QUAESTOR Pénzügyi Tanácsadó Zrt.</b> 1132 Budapest, Váci út 30. 1439 Budapest, Pf. 601 10819878-2-41 01-10-042155 <a href="https://www.quaestor.hu">https://www.quaestor.hu</a> info@quaestor.hu Tarsoly Csaba elnök-vezérigazgató Zászkaliczky Pál adatvedelem@quaestor.hu
Az adatkezelés	
megnevezése célja érintettek köre helye azonosítója korábbi azonosítója jogalapja időtartama	<b>Ügyfélkapcsolat</b> Ügyfelek adatainak nyilvántartása, üzleti ajánlatok készítése, regisztrációhoz kötött online szolgáltatások biztosítása Ügyfelek, ügyfelek meghatalmazottai, ügyfelek gyámjai, gondnokai, nem természetes személy ügyfelek képviselői 1132 Budapest, Váci út 30. <b>NAIH-51708/2012</b> – Érintett hozzájárulása A szerződés megszűnését követő 8. év végéig
A kezelt adatok	
felsorolása     forrása	Név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakhely, levelezési cím, e-mailcím, telefonszám, adóazonosító jel, igazolvány száma és típusa, lakcímkártya száma Egészségpénztári online szolgáltatás igénylése esetén pénztári azonosító Értékpapír utólagos tájékoztatás online szolgáltatás igénylése esetén partnerazonosító Foglalkoztatói nyugdíjnyújtó tagi online szolgáltatás igénylése esetén személyazonosító Foglalkoztatói nyugdíjnyújtó foglalkoztatói online szolgáltatás igénylése esetén a képviseleti jogviszony ténye Nyugdíjpénztári online szolgáltatás igénylése esetén pénztári azonosító  közvetlenül az érintettől felvéve
Az adatfeldolgozók	
neve székhelye telefonszáma e-mailcíme képviselő(k) neve feladata, tevékenysége technológiája	<b>QUAESTOR-NET Informatikai Kft.</b> 1132 Budapest, Váci út 30. +36 1 299 9999 laszlo.kiss@quaestor.hu Kiss László ügyvezető igazgató szerver szolgáltatás, mentés, archiválás, informatikai biztonság információs rendszerrel
Adatátadások	
címzettjének neve címzettjének címe adatkezelési azonosítója jogalapja átadott adatok felsorolása  címzettjének neve címzettjének címe adatkezelési azonosítója jogalapja	<b>QUAESTOR Értékpapírkereskedelmi és Befektetési Zrt.</b> 1132 Budapest, Váci út 30. NAIH-51707/2012 érintett hozzájárulása Név, nem, lakcím, levelezési cím, születési hely és idő, e-mailcím, telefonszám  <b>QuaestÉrt Kft.</b> 1132 Budapest, Váci út 30. NAIH-50166/2012 érintett hozzájárulása

átadott adatok felsorolása	Név, nem, lakcím, levelezési cím, születési hely és idő, e-mailcím, telefonszám
címzettjének neve címzettjének címe adatkezelési azonosítója jogalapja	QUAESTEL Telekommunikációs Kft. 1132 Budapest, Váci út 30. NAIH-50162/2012 érintett hozzájárulása
átadott adatok felsorolása	Név, születési hely és idő, lakhely, levelezési cím, e-mailcím, telefonszám
<b>16 éven aluliak adatai</b>	16 éven aluliak adatait a törvényes képviselő hozzájárulása esetén kezeljük.
<b>Az online regisztrációval elérhető adatkezelők adatai, a szolgáltatás jellemzői</b>	
az online szolgáltatás jellemzői	Az Adatkezelő honlapján elérhető Ügyfélportál szolgáltatás segítségével több további adatkezelő online szolgáltatása is elérhető. Ezek igénybe vételének feltétele, hogy a regisztráló természetes személy (érintett) azokkal is ügyfél- vagy tagi szerződéses kapcsolatban álljon, valamint azon adatkezelők adatkezelési tájékoztatóját is megismerje és elfogadja. Az Ügyfélportál szolgáltatás keretében a további adatkezelőkkel kötött szerződések keretében az Ügyfélportál használatával elérhető adatok adatkezelője minden esetben az érintett szolgáltató. A további adatkezelőkkel kötött szerződésekkel kapcsolatosan az Ügyfélportálon keresztül elérhető adatok nem kerülnek a QUAESTOR Pénzügyi Tanácsadó Zrt. adatkezelésébe, nyilvántartásába.
az online szolgáltatók	QUAESTOR Értékpapírkereskedelmi és Befektetési Zrt., NAIH-51707/2012 QUAESTOR Foglalkoztatói Nyugdíjkezelő Zrt., NAIH-50164/2012 QUAESTOR Országos Önkéntes Egészségpénztár, NAIH-50059/2012 QUAESTOR Országos Önkéntes Nyugdíjpénztár, NAIH-50161/2012
<b>Érintettek jogai</b>	
tájékoztatáshoz való jog	Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelést megelőzően, valamint a felhasználás során tájékoztatja az adatkezelés részleteiről. Az érintettek tájékoztatást kérhetnek adataik kezeléséről. Az érintett a tájékoztatást elsősorban az ügyfélszolgálat útján kérhet tájékoztatást. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül, közérthető formában írásban adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítést állapítunk meg, amelynek összege a tájékoztatás tényleges ráfordításával azonos mértékű. A már megfizetett költségtérítést visszatérítjük, ha az adatokat jogellenesen kezeltük, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. Az érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak akkor tagadja meg, ha azt törvény lehetővé teszi. Az Adatkezelő köteles az érintettel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni. Az Adatkezelő ebben az esetben tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről.
helyesbítéshez való jog	Az érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse, vagy ha ez lehetséges saját maga elvégezze. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az Adatkezelő szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az érintett figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell. Az Adatkezelő – a helyesbített adat fajtájától függően – kérheti az érintettet az általa megadott adat igazolására.
törléshez való jog	Az érintett a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. Az Adatkezelő az érintettet a törlésről tájékoztatja. Amennyiben a hozzájáruláson alapuló adatkezelés a fennálló jogviszony létesítésének, fenntartásának feltétele, erről, és a várható következményekről az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja. Az Adatkezelő a személyes adat törlését megtagadhatja, ha az adat kezelése jogszabályon alapul, és az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. A törlési kérelem teljesítésének megtagadása esetén az Adatkezelő az érintettet annak okáról tájékoztatja.

<p>tiltakozáshoz való jog</p> <p>az érintett jogainak érvényesítése</p>	<p>Az érintett az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;</li> <li>– ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint</li> <li>– a törvényben meghatározott egyéb esetben.</li> </ul> <p>Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét az Adatkezelőnél nyújthatja be. Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. A tájékoztatás, helyesbítés, törlés, tiltakozás esetén az Adatkezelő az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az érintett jogsérelem esetén kérheti az Adatkezelő képviselőjében eljáró személy felettes vezetőjének vizsgálatát, valamint fordulhat az Adatkezelő vezetőjéhez. Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, és Infotv., valamint a Ptk. alapján érvényesítheti jogait. Az érintett személyes adatai védelméhez való joga megsértése esetén fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, és kérheti annak vizsgálatát arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A jogellenes adatkezeléssel okozott kárért az Adatkezelő a vonatkozó törvényekben előírtak szerint felelős. Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Az Adatkezelő általános, polgári jogi felelősségére a Ptk. szabályai az irányadók. Az érintett kérése esetén az Adatkezelő a jogorvoslati lehetőségekről részletes tájékoztatást ad.</p>
<p><b>Az Adatkezelő további kötelezettségei</b></p>	
<p>adatbiztonság</p> <p>titoktartás</p>	<p>Az Adatkezelő gondoskodik az adatok sértetlenségéről, rendelkezésre állásáról, bizalmosságáról és biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket mind az informatikai eszközök útján tárolt, mind a hagyományos, papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő külön szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján gondoskodik. Az Adatkezelő az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett munkatársak megfelelő felkészítéséről.</p> <p>Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a jogosulatlan hozzáférés elleni védelemről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);</li> <li>– az adatállományok sértetlenségéről rendelkezésre állásáról és bizalmosságáról, valamint helyreállításának lehetőségéről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről;</li> <li>– az adatállományok integritásának megőrzéséről;</li> <li>– az adatállományok vírusok elleni védelméről;</li> <li>– az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül az eltulajdonítás, tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).</li> </ul> <p>Az Adatkezelő munkavállalói, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek kötelesek a biztonsági szabályokat maradéktalanul betartani.</p> <p>Az Adatkezelő az érintettekről rendelkezésére álló minden olyan adatot, tényt, információt, amely az érintett személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, továbbá a Társasággal kötött bármely</p>

	<p>szerződésére vonatkozik, üzleti titokként kezel. Természetes személyek ezen adatai vonatkozásában a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályok is alkalmazandók. A titoktartási kötelezettség – időbeli korlátozás nélkül – a Társaság vezető tisztségviselőjére és alkalmazottjára, valamint mindazokra vonatkozik, akik az érintettekkel kapcsolatos információkhoz a Társasággal kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon jutottak hozzá. Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt – törvény eltérő rendelkezése hiányában – időbeli korlátozás nélkül megtartani. A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, információ, megoldás vagy adat – az érintett felhatalmazása nélkül – nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.</p>
<b>Automatikusan gyűjtött információk</b>	
<p>a cookie-k típusai funkciójuk szerint leheltnek</p>	<p>A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie – azaz egy-egy karaktorsorozatot tartalmazó kis fájl – kerül megküldésre a Látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. A cookie személyes adat, az adatkezelés célja, hogy azonosítsuk a felhasználót, őket egymástól meg tudjuk különböztetni, tároljuk a munkamenet során megadott adatokat, segítsük a munkamenet megszakadása esetére az adatvesztés elkerülését. Az adatkezelés jogalapja a felhasználó (mint érintett) hozzájárulása, a kezelt adatok: a generált azonosító, a művelet dátuma és időpontja.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– megosztást és lájkolást lehetővé tévő cookie-k;</li> <li>– alapvető fontosságú cookie-k, amelyek a folyamatban lévő tranzakció adatait őrzik, így használatuk nélkülözhetetlen;</li> <li>– a honlap működését támogató cookie-k, amelyek tárolják a bejelentkezési adatokat, támogatják a csevegés szolgáltatást;</li> <li>– megjelentést támogató cookie-k, amelyek a honlap egységes arculatának biztosítását segítik;</li> <li>– hatékonyság növelő cookie-k, amelyek csökkentik a honlap betöltési idejét és fokozzák a felhasználói élményt.</li> </ul>
<p>a honlap által használt cookie-k a következők leheltnek</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tynt.com cookie: Szövegek másolásának és a forrásformátum megőrzésének támogatása. 1 éves lejárta.</li> <li>– Quaestor cookie: A honlap által megnyitott munkafolyamat működéséhez szükséges. 1 éves lejárta.</li> <li>– YouTube cookie: videók lejátszásához szükséges. 1 éves lejárta.</li> <li>– DoubleClick cookie: A Google remarketing cookie-ja. 1, illetve 2 éves lejárta.</li> <li>– Backend.aleph.hu cookie: Utazás főoldalán használt objektumok támogatásához szükséges. 1 éves lejárta.</li> <li>– Facebook cookie: egyes iFrame alkalmazások használják. 1 éves lejárta.</li> </ul> <p>A külső szolgáltatók ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a Látogató korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetések jelenítenek meg a Látogató számára külső szolgáltatók partnereinek internetes webhelyein. Külső szolgáltatók cookie-k segítségével, a Látogató Weboldalon korábban tett látogatása alapján jelenítik meg a hirdetést a Látogató számára.</p> <p>Jelen Általános Felhasználási Feltételek elfogadásával a Látogató tudomásul veszi és engedélyezi, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a Weboldalon vizuális hirdetések alapuló Google Analytics funkciókat (pl. remarketing, Google Display hálózati megjelenítési jelentések, a vagy a Google Analytics demográfiai és érdeklődési jelentései) alkalmazunk;</li> <li>– a személyazonosításra alkalmas adatokat összefésüljük a DoubleClick cookie-ra épülő vizuális hirdetési funkciókkal korábban gyűjtött, személyazonosításra nem alkalmas adatokkal;</li> <li>– a Weboldal a Google Analytics remarketinges funkcióit használja az online hirdetéshez;</li> <li>– a hirdetéseinket külső szolgáltatók – például a Google – is megjelenítik internetes webhelyeken;</li> <li>– a Weboldal és külső szolgáltatók (például a Google) saját cookie-kat (például a Google Analytics cookie-jait) és harmadik féltől származó cookie-kat (például a DoubleClick cookie-t) használnak együttesen a felhasználók által a Weboldalon tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére, valamint annak megállapítására, hogy a hirdetés megjelenítések, a hirdetési szolgáltatások egyéb felhasználási módjai, a hirdetés megjelenítésekkel történő interakciók és a hirdetési szolgáltatások hogyan kapcsolódnak a látogatásokhoz a Weboldalon;</li> <li>– a Weboldal tulajdonosa felhasználja a Google érdeklődésen alapuló hirdetési adatait vagy a harmadik felektől származó közönségadatokat (például kor, nem és érdeklődési</li> </ul>

további tudnivalók	<p>területek) a Google Analytics szolgáltatással.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A cookie-król többet meg lehet tudni a <a href="http://www.aboutcookies.org">www.aboutcookies.org</a> oldalon.</li> <li>- A Látogató a Google-fiókba való bejelentkezést követően a Hirdetés-beállítások segítségével letilthatja a Google Analytics vizuális hirdetési funkcióit, és személyre szabhatja a Google Display Hálózat hirdetéseit: <a href="https://www.google.com/settings/ads">https://www.google.com/settings/ads</a></li> <li>- A Látogató a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt itt érheti el: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/</a>.</li> <li>- A cookie-t a Látogató képes törölni a saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a cookie-k alkalmazását. A cookie-k kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.</li> <li>- A Google cookie-kezeléséről a <a href="https://support.google.com/adwords/answer/2549063?hl=hu">https://support.google.com/adwords/answer/2549063?hl=hu</a> oldalon olvashat részletesen.</li> <li>- A Google érdeklődés-alapú hirdetéseinek letiltásáról a <a href="https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=hu">https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=hu</a> oldalon lehet tájékozódni. A cookie-k használatának letiltása azt eredményezheti, hogy a Weboldal látogatásakor a felhasználói élmény kisebb lesz, valamint egyes szolgáltatások teljes körűen, vagy egyáltalán nem vehetőek igénybe.</li> </ul> <p>A QUAESTOR Zrt. és a Google szolgáltatókon kívül honlapok látogatása során még a következő külső szolgáltatók is elhelyezhetnek cookie-kat a Látogató számítógépén: Addthis, DoubleClick, Facebook, Twitter, YouTube.</p> <p>A Weboldal használja a Facebook Website Custom Audiences technológiáját, amelynek segítségével a bejelentkezett Facebook felhasználók a Weboldal és aloldalai látogatói számára, a látogatást követően a Facebook felületén a QUAESTOR Zrt. hirdetéseit jelennek meg. Erről a technológiáról a <a href="https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/">https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/</a> oldalon tájékozódhat, és ugyanitt van lehetőség a leiratkozásra is.</p>
<b>Adatvédelmi hatóság</b>	
neve címe telefonszáma honlapja e-mailcíme	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c +36 1 391 1400 <a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a> <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
<b>A tájékoztató módosítása</b>	Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a felhasználó ráutaló magatartással elfogadja a hatályos módosított adatkezelési tájékoztatót. A módosítás nem érintheti a jogszabályokban előírt adatkezelési kötelezettségeket.